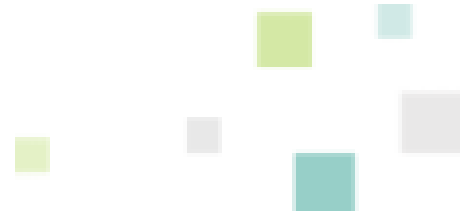




# Recrute en CDI



Dans le cadre d'un accroissement de son activité, FHE spécialiste des solutions énergétiques et domotiques, recrute un **téléopérateur** pour son call center basé à Perpignan.

Mission : Rattaché au service technique, vous intégrez notre centre d'appels national.

Vos missions seront les suivantes :

- \*Gestion des appels entrants,
- \*Mise en service des nouveaux clients
- \*Sensibilisation des clients aux énergies renouvelables,
- \*Diagnostic des problèmes remontés,
- \*Répartition des tickets d'intervention.

## Savoir-être

- Courtoisie et amabilité
- Ecoute
- Flexibilité et disponibilité
- Méthode et organisation
- Patience
- Rapidité d'exécution et efficacité
- Résistance au stress
- Sens commercial

## Compétences & actions

- Maîtriser son secteur d'activités professionnelles
- S'exprimer avec clarté dans un français impeccable
- Utiliser couramment l'outil informatique et les outils de téléphonie
- Planifier les interventions auprès de la clientèle
- Mettre en œuvre les techniques de communication par téléphone
- Remplir des formulaires standardisés relatifs aux objectifs réalisés
- Tenir à jour des bases de données
- Gérer les situations conflictuelles
- S'adapter aux demandes de la clientèle et à ses attentes
- Effectuer plusieurs tâches en même temps

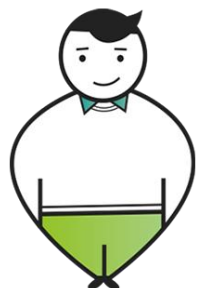
**Profil** : Issu(e) d'une formation Minimum Bac, autonome, rigoureux et ponctuel, ayant une bonne maîtrise du pack office, sachant bien s'exprimer à l'oral et à l'écrit, et surtout intéressé par les domaines domotiques et énergies renouvelables. **Disponibilité** : Dès que possible

**Horaires** : du lundi au vendredi, le matin de 9h à 12h00, et l'après-midi de 14h00 à 18h00

Type d'emploi : Temps plein

Salaire : à négocier

Formation(s) exigée(s) : Bac



**Merci d'envoyer Cv et Lettre de Motivation à l'attention de Kevin Mariette à [kevin.mariette@solidom.net](mailto:kevin.mariette@solidom.net)**